

Transformación Digital del Centro de Datos por Medio de Microsoft Azure.

BICSA Panamá



Fecha de fin del proyecto: Octubre del 2020.

Breve historia de la Organización

BICSA es el resultado de la inversión de varios banqueros costarricenses, que, a finales de los años sesenta, luego de una reforma orgánica del Sistema Bancario Nacional de Costa Rica, se permitiera a bancos comerciales del Estado, realizar actividades fuera del país.

Luego de la emisión de la respectiva autorización de la Contraloría General de la República, BICSA se constituye como banco en Panamá, a partir del 25 de noviembre de 1975.

Desde su fundación el 20 de septiembre de 1976, BICSA contó con el decidido apoyo de los bancos del Estado, condición que hasta la fecha se mantiene, siendo esta su principal fortaleza y medio de desarrollo.

Diversos factores incidieron en la elección de Panamá como el país para instalar la primera oficina de BICSA, entre los cuales destacan la favorable legislación del país, la presencia de un fuerte y activo centro financiero y las oportunidades que ofrecían como el Mercado Común Centroamericano.



En la actualidad, además de la sucursal en Miami, BICSA cuenta con oficinas de representación en Costa Rica, El Salvador y Nicaragua.

- **Misión:** Impulsar el desarrollo de sus clientes contribuyendo al desarrollo económico social de los países donde BICSA participa al ofrecer servicios financieros innovadores, eficientes de gran calidad y alto valor agregado, maximizando el retorno para los socios.
- **Visión:** Somos el Banco Internacional que genera oportunidades de crecimiento y desarrollo a los clientes, con soluciones financieras innovadoras y adecuadas a sus necesidades.

Naturaleza de la compañía, importancia de la empresa a nivel nacional o internacional, relevancia):

BICSA, banco del sector público de Costa Rica, evoluciona de forma internacional hacia el sector privado del mercado panameño, con un enfoque de negocios regional as nivel de banca de inversión, el cual tiene a la fecha alcance además de Panamá, en Miami, oficinas de representación en Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Nicaragua, al igual que un papel importante en el negocio bancario de corresponsales, concentrándose en Brasil, Venezuela, Perú, Ecuador y Bolivia.

Reto de la organización

Como antecedentes BICSA es un banco con un 450 empleados y que enfrentaba al reto de la transformación digital de la organización, con el objetivo principal de mantenerse a la vanguardia como institución bancaria, ofreciendo servicios ágiles e innovadores a sus clientes.

Como parte del proyecto de Cloud Data Migration se migran 140 servidores con los servicios de Business IT la migración de 140 servidores a Azure. Como parte de nuestros servicios también se encuentra lo servicios gestionados de infraestructura.

La solución: Proveer al cliente de las capacidades de computo en la nube, por medio de **Microsoft Azure en esquema CSP**, incluyendo los servicios de habilitación, configuración, migración, soporte y gestión de estas capacidades, considerando esquemas **IaaS y PaaS** para soportar la infraestructura en Azure.